

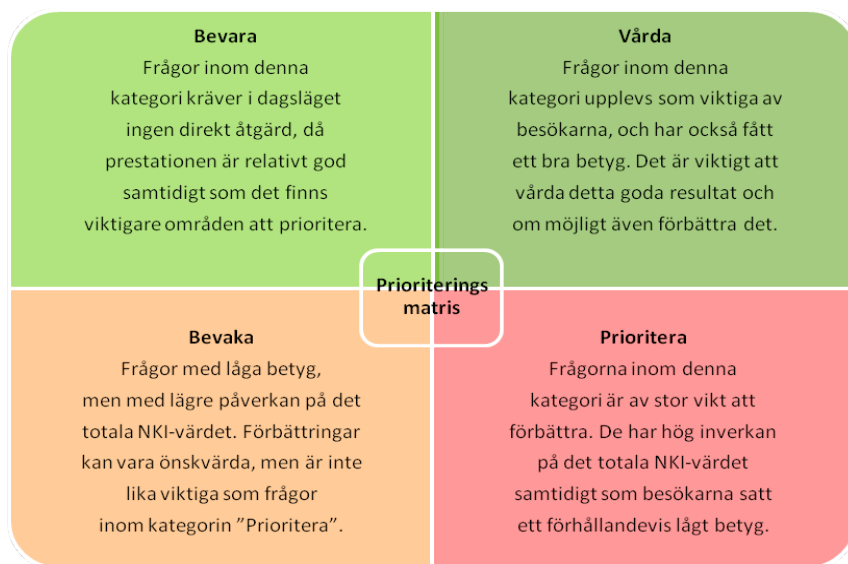
Kommungemensam biblioteksenkät 2016

Kortedala bibliotek

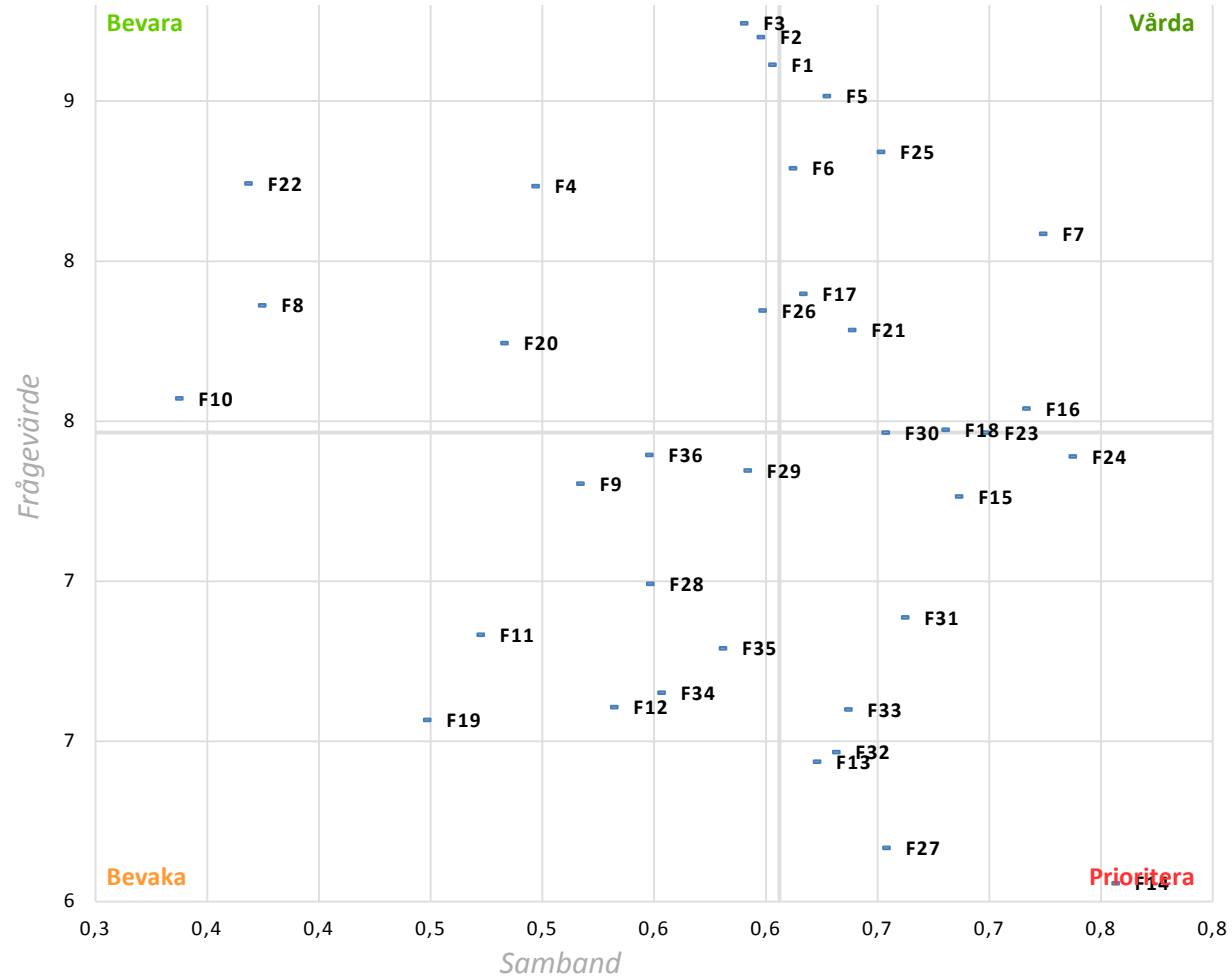
Rapport | *Prioriteringsmatris*

Prioriteringsmatrix

Prioriteringsmatrisen presenterar sambandet mellan enskilda frågor och det övergripande nöjdhetsindexet (NKI). NKI motsvarar besökarens totala nöjdhet och placeringen i fyrfältaren anger på så sätt frågans betydelse för besökarnas nöjdhet med biblioteket. Frågans medelvärde relateras till frågan om helhetsnöjdhet med hjälp av Pearsons produkt-momentkorrelation. Värdet i prioriteringsmatrisen är baserat endast på de respondenter som besvarat både den aktuella frågan och NKI-frågorna.



Huvudresultat | Prioriteringsmatris



Huvudresultat | *Prioriteringsmatris*

Vårda	Medelvärde
F5 den hjälp du fick?	8.8
F6 personalens förmåga att visa hur man söker information?	8.6
F7 personalens tips om film, musik, litteratur?	8.4
F16 hur personalen bryr sig om dina synpunkter?	7.8
F17 hur lätt det är att hitta i lokalerna?	8.2
F18 våra läsplatser?	7.8
F21 den tekniska utrustningen?	8.1
F25 med informationen om öppettider?	8.6
Prioritera	Medelvärde
F13 möjligheterna att påverka bibliotekets inköp?	6.7
F14 möjligheterna att påverka vilka aktiviteter som biblioteket erbjuder?	6.4
F15 möjligheterna att lämna synpunkter på biblioteket och dess verksamhet?	7.6
F24 hur trivsamma lokalerna är?	7.7
F27 med informationen om nya inköp?	6.5
F31 tidningar?	7.2
F32 musik?	6.8
F33 film?	6.9
Bevaka	Medelvärde
F9 tiden då biblioteket öppnar på vardagar?	7.6
F11 öppettiderna på veckosluten?	7.1
F12 öppettiderna på sommaren?	6.9
F19 ljudnivån?	6.9
F29 med informationen om hur du kan använda bibliotekets digitala tjänster?	7.6
F28 med informationen om det digitala biblioteket?	7.3
F34 spel?	7.0
F35 arrangemang?	7.1
F36 databaser?	7.7
Bevara	Medelvärde
F2 hur väl personalen förstår/lyssnar när du ställer frågor?	9.0
F3 hur personalen bemöter dig som besökare?	9.0
F4 hur snabbt du får hjälp?	8.5
F8 antalet öppettimmar på vardagar?	8.2
F10 tiden då biblioteket stänger på vardagar?	7.9
F20 belysningen?	8.0
F22 tryggheten?	8.5
F26 med informationen om aktiviteter på biblioteket?	8.1